KALEB SOLORZANO

0995042602

kalebsolorzano07@gmail.com

Guayaquil, Ecuador

SOBRE MÍ

Soy Kaleb Solorzano, graduado del colegio "**Área Tecnica TICS**", actualmente cursando de la carrera de Sociología. Busco además adquirir conocimientos para desarrollarme de mejor manera e ir adquiriendo experiencia laborable y a la vez aportar con mis habilidades.

EXPERIENCIA LABORAL

Administracion | Atención al Cliente
Cafeteria May"s | Febrero 2022 - Noviembre 2024

- Proporcionar atención al cliente de manera amable y eficaz.
- Manejar la caja y procesar pagos, incluyendo cierre diario de ventas.
- Gestionar productos, controlando inventarios y coordinando con proveedores.
- Mantener el orden y limpieza en el área de trabajo, cumpliendo normas de higiene.
- Resolver dudas y quejas de clientes para mejorar su experiencia en la cafetería.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Sociología
Universidad Guayaquil | 2023 - Actualidad

Área Tecnica TICS
Colegio Fragata del Guayas | 2021 - 2023

HABILIDADES

- Atención al cliente y fidelización
- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Creatividad e iniciativa

IDIOMAS

Español (Nativo)

Inglés (Intermedio)

REFERENCIAS

Lcda. Ariane Navarrete
Retencion Telefonica Movistar - 0979277803

Lcdo. Andrés Vargas Medina
Jefe Cafetería May"s - 0986036141